

Условия предоставления медицинской помощи гражданам в ГАУЗ «Брянская городская стоматологическая поликлиника № 3»

В рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования:

1. При оказании медицинской помощи пациент обязан предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.
2. В случае получения экстренной медицинской помощи пациентом, имеющим документ, удостоверяющий личность, но не имеющий возможности предъявить полис ОМС, МО проверяет наличие сведений о нем в региональном сегменте единого Регистра застрахованных по ОМС в МО, либо уточняет факт страхования в указанной им СМО или ТФОМС. При отсутствии в региональном сегменте единого Регистра застрахованных по ОМС сведений о данном гражданине он самостоятельно или через доверенное лицо подает заявление в СМО о выборе СМО.
3. Медицинская помощь гражданам, не подлежащим ОМС (военнослужащие и приравненные к ним категории; лица, находящиеся в местах лишения свободы и др.) из средств ОМС не оплачивается и осуществляется на платной основе.
4. Медицинская помощь иногородним гражданам РФ осуществляется на тех же условиях, что и жителям Брянской области.
5. Ветеранам (инвалидам и участникам) Великой Отечественной войны, проживающим в государствах Балтии (Латвия, Литва, Эстония) и временно находящимся в Российской Федерации, медицинская помощь оказывается бесплатно в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования по предъявлению документа, удостоверяющего личность и удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.
6. Порядок обслуживания пациентов в поликлинике и на дому определяется регламентом работы поликлиники, обеспечивающим максимальную доступность населению амбулаторно-поликлинической помощи.
7. Пациент имеет право выбора страховой организации и лечебного учреждения.
8. Первичный прием осуществляется в день обращения пациента.
9. Амбулаторная карта пациента хранится в регистратуре поликлиники.
10. Оказание экстренной помощи осуществляется вне очереди.
11. Отсутствие полиса и документов не является причиной отказа в экстренной помощи.
12. Для инвалидов и ветеранов ВОВ, инвалидов по заболеванию всех групп возможен вызов врача на дом.
13. Направление пациентов на консультацию, лечение в другие лечебно-профилактические учреждения осуществляется лечащим врачом по согласованию с руководителем поликлиники в установленном порядке.

На платной основе оказывается стоматологическая помощь:

1. По видам стоматологической помощи, не включенным в территориальную программу обязательного медицинского страхования (зубопротезирование, подготовка к нему, имплантология).
2. Гражданам, не застрахованным в системе ОМС (военнослужащие, УВД, приравненные к ним категории и др.)
3. Иностранцам.

4. По договорам ДМС со страховыми организациями и по договорам с юридическими лицами.
5. По желанию пациента.

Оказание платных стоматологических услуг осуществляется в отдельно выделенных кабинетах с обязательным заключением договора.

Оплата производится в кассу поликлиники согласно прейскуранту.

Информация о правах и обязанностях пациента

1. Пациент имеет право на:

- получение медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования;
- получение медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования и за счет личных средств;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача с учетом его согласия;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- обращаться с жалобой непосредственно к руководителю ЛПУ, вышестоящие органы, суд.

2. Пациент обязан:

- выполнять все указания лечащего врача и медицинского персонала;
- являться на лечение в установленное время согласованное с врачом;
- соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные проверки.