



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о гарантиях при оказании стоматологических услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Брянская городская стоматологическая поликлиника №3» (далее – Поликлиника, ГАУЗ «БГСП №3») разработано во исполнение требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг.

1.3. Гарантийные сроки и сроки службы распространяются только на услуги (работы), при которых имеется о вещественный результат, т.е. применим к ортопедическим и ортодонтическим конструкциям, устанавливаемым Пациентам для восстановления зубного ряда, а также к наложенным реставрациям, пломбам, установленным вкладкам при восстановлении анатомической формы зубов.

1.4. Гарантийные обязательства на все оказанные медицинские услуги (выполненные работы) могут утрачиваться при нарушении Пациентом условий настоящего Положения и врачебных рекомендаций.

1.5. Поликлиника гарантирует безопасность оказания медицинских услуг за счет строгого соблюдения всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования, использования разрешенных к применению на территории Российской Федерации технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания медицинских услуг, оказания видов медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, проведение лечения специалистами, имеющими право на осуществление данного вида медицинской деятельности, оказания медицинских услуг в соответствии с порядками оказания и стандартами медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.

1.6. В соответствии со ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» Поликлиника доводит до сведения Пациентов информацию о сроках службы и гарантийных сроках путем размещения настоящего Положения на информационном стенде в помещении Поликлиники и на сайте в сети «Интернет» по адресу <http://bryanskstomat3.ru>.

2. Основные термины и определения

Безопасность услуги (работы) - безопасность услуги (работы) для жизни, здоровья Пациента и окружающей среды при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги (выполнения работы). Требования к безопасности установлены порядками оказания соответствующего вида медицинской помощи, утвержденными министерством здравоохранения РФ.

Гарантийный срок - период со дня принятия Пациентом результата оказания медицинской услуги (выполненной работы), в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных медицинских услугах (выполненной работе), Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы);
- безвозмездного изготовления другой вещи (стоматологической работы) из однородного (аналогичного) материала такого же качества или повторного оказания услуги (выполнения работы). При этом Пациент обязан возвратить ранее переданную ему Поликлиникой вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими силами или третьими лицами.

Поликлиника (исполнитель, медицинская организация) - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Недостаток услуги (работы) - несоответствие услуги (работы) обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом по условиям договора.

Обстоятельства установления гарантий - это ряд объективных факторов, заявленных пациентом и выявленных врачом в конкретной клинической ситуации, которые могут оказать влияние на результат лечения определенным образом - позитивно, нейтрально или негативно:

- состояние здоровья пациента - наличие сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно влияют (или могут повлиять в будущем) на состояние зубов и окружающих тканей (учитываются данные о здоровье);
- ситуация в полости рта пациента - как и насколько может повлиять на выполненную работу (учитываются жалобы, данные осмотров и снимков, состояние гигиены);
- объем выполнения пациентом рекомендованного плана лечения — какие невыполненные рекомендации, как и насколько сильно могут ограничивать гарантии (пациенту разъясняется значение конкретных пунктов плана);
- сложность выполненной работы - необычность случая, запущенность заболевания, лечение ранее данного зуба, многофакторная причинная обусловленность;
- особенности использованных технологий и материалов, вариантов лечения - как и насколько они могут повлиять на гарантии (разъясняются достоинства и недостатки технологий и материалов, вариантов лечения, использованных врачом или выбранных пациентом);
- особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно повлиять на результаты стоматологического лечения: работа в горячих цехах или на холоде, химическое производство и лаборатории, порошковая металлургия и сварка, интенсивная работа с компьютером, игра на духовых инструментах, занятия спортом (бокс, борьба, баскетбол) и др.

Пациент (потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги в Поликлинике лично в соответствии с договором о предоставлении платных медицинских услуг.

Срок службы – период, в течение которого Поликлиника обязуется обеспечивать Пациенту возможность использования результата услуги (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине. Срок службы определяется периодом времени, в течение которого результат услуги (работы) пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия Пациентом результата оказания медицинской услуги (выполненной работы).

Существенный недостаток услуги (работы) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Пациент вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных медицинских услуг, если обнаружит существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора. В этом случае оформляется соглашение о расторжении договора о предоставлении платных медицинских услуг и производится возврат денежных средств.

3. Сроки службы и гарантийные сроки стоматологических работ

3.1. В Поликлинике устанавливаются следующие гарантийные сроки и сроки службы для взрослого населения:

Наименование работы	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из стеклоиномерного цемента стоматологического		
I класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
II класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
III, IV класс по Блэку	6 месяца	12 месяцев
V класс по Блэку	6 месяца	12 месяцев
Пломба из композита химического отверждения (любая поверхность)	12 месяцев	12 месяцев
Пломба из композита светового отверждения (любая поверхность)	12 месяцев	24 месяцев
Виниры	12 месяцев	24 месяцев
Пластмассовые протезы		
Частичные съёмные пластиночные протезы из отечественной пластмассы	6 месяцев	12 месяцев
Частичные съёмные пластиночные протезы из импортной пластмассы	12 месяцев	24 месяцев
Полные съёмные пластиночные протезы из отечественной пластмассы	6 месяцев	24 месяцев
Полные съёмные пластиночные протезы из импортной пластмассы	12 месяцев	24 месяцев
Нейлоновые протезы	12 месяцев	24 месяцев
Частичные съёмные нейлоновые протезы	12 месяцев	24 месяцев
Полные съёмные нейлоновые протезы	12 месяцев	24 месяцев
Мостовидные протезы:		
из металлокерамики	12 месяцев	24 месяцев
цельнолитые	12 месяцев	24 месяцев

на основе оксида циркония	12 месяцев	24 месяца
Бюгельное протезирование	12 месяцев	24 месяца
Коронки:		
из пластмассы	6 месяцев	12 месяцев
штампованная из металла	12 месяцев	24 месяца
Цельнолитые коронки из металла	12 месяцев	24 месяца
из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
на основе оксида циркония	12 месяцев	24 месяца
Вкладки	12 месяцев	24 месяца
Протезирование на имплантатах	12 месяцев	24 месяца
Починка временных коронок	1 неделя	-
Починка съемных протезов после двух лет эксплуатации	1 неделя	-
Цементирование коронок ранее бывших на постоянной фиксации	3 дня	-
Пломба и реставрация зуба после первичного эндодонтического лечения	12 месяцев	12 месяцев
Восстановление депульпированного зуба, который пациент не соглашается покрывать коронкой при наличии таких показаний	3 месяца	6 месяцев
Постоянная пломба под коронку после эндодонтического лечения	6 месяцев	6 месяцев
Эндодонтическое лечение зубов – первичное *	12 месяцев	12 месяцев
Эндодонтическое лечение зубов – повторное * Гарантия на повторное эндодонтическое лечение не распространяется, так как невозможно спрогнозировать 100% результат в виде срока. Мы можем прогнозировать только процент успешности лечения в зависимости от каждого конкретного случая. *Все хирургические и ортопедические манипуляции, связанные с устранением осложнений после первичного и повторного эндодонтического лечения, пациент оплачивает дополнительно	6 месяцев	6 месяцев
Временные пломбы	Установленный врачом	Установленный врачом

Если пациент в определенный врачом срок не устанавливает постоянную пломбу, на эндодонтическое лечение и восстановление временной пломбой гарантия не распространяется	срок, зафиксированный в медицинской карте	срок, зафиксированный в медицинской карте
гарантийные сроки и сроки службы для при оказании стоматологических услуг для детского населения		
Наименование работы	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из стеклоиономерного цемента стоматологического		
I класс по Блэку временных зубов	6 месяцев	6 месяцев
II класс по Блэку временных зубов	6 месяцев	6 месяцев
III, IV класс по Блэку временных зубов	3 месяца	6 месяцев
V класс по Блэку временных зубов	3 месяца	6 месяцев
Пломба из композита химического отверждения (любая поверхность) временных зубов	6 месяцев	12 месяцев
Пломба из композита светового отверждения (любая поверхность) временных зубов	6 месяцев	12 месяцев

3.2. Указанные в пункте 3.1. сроки действительны при прохождении Пациентом профилактических медицинских осмотров, которые необходимы для наблюдения за установленными имплантатами, ортопедическими конструкциями, реставрациями, пломбами и т.д. и проведения профилактических медицинских мероприятий. Профилактические медицинские осмотры необходимо проходить не менее 1 раза в 6 месяцев, согласно рекомендациям, указанным в п. 9 Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях (приказ Министерства здравоохранения РФ № 786н от 31.07.2020 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»).

3.3. Указанные в пункте 3.1. сроки действительны только при полном выполнении плана лечения согласно заключенному Пациентом договору оказания платных медицинских услуг с Поликлиникой. Частичное выполнение медицинских услуг, включенных в план лечения, согласно договору оказания платных медицинских услуг, заключенного Пациентом с Поликлиникой, в другой медицинской организации (если подобное частичное выполнение медицинских услуг не было согласовано с Поликлиникой), не является основанием для предоставления гарантийных обязательств со стороны Поликлиники. В рассмотрении таковых обращений Пациенту будет отказано.

3.4. На большинство стоматологических услуг (работ) в Поликлинике установлены средние гарантийные сроки и сроки службы.

В каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, что фиксируется медицинским работником в медицинской документации и доводится до сведения Пациента в письменном виде.

Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на оказанные услуги (выполненные работы) для каждого Пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от

клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях (пародонтит, пародонтоз, повышенное истирание зубов, бруксизм, парафункция жевательных мышц, значительные нарушения прикуса; болезни обмена веществ, эндокринные заболевания и т.д), полноты выполнения Пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения Пациентом условий предоставления гарантии.

Гарантийные сроки на ортопедические услуги устанавливаются в размере одной недели в следующих случаях: при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и при наличии медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования.

3.4.1. Гарантия предоставляется при условии выполнения пациентом следующих требований:

- соблюдать периодичность профилактических осмотров, назначенных лечащим врачом
- осуществлять каждые 6 месяцев профессиональную гигиену полости рта
- соблюдать все рекомендации лечащего врача
- соблюдать сроки предполагаемого врачом лечения, выполнять согласованный план лечения;
- соблюдать индивидуальную гигиену полости рта;
- информировать врача обо всех изменениях, связанных с текущим состоянием здоровья на момент лечения;
- в случае обнаружения недостатков в оказанной услуге, обратиться в Поликлинику, не устранять недостатки в другой медицинской организации (при обращении в другую медицинскую организацию за экстренной помощью пациент должен предоставить выписку из медицинской карты и снимки)
- В случае несоблюдения пациентом установленных требований, гарантийные обязательства Поликлиники прекращаются.

3.5. Особенности определения конкретных сроков

3.5.1. Терапевтическая стоматология

Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основании следующих критериев:

- цвет пломбы соответствует цвету эмали зуба (да/нет)
- прилегание краев пломбы к тканям зуба (плотное/имеются зазоры)
- рецидивный кариес под пломбой (да/нет)
- соответствие формы пломбы анатомической форме зуба (да/нет)
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствуют норме/нарушены).

Изменение данных критериев относится к категории несущественных недостатков, которые безвозмездно устраняются Поликлиникой в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы/реставрации.

К категории существенных недостатков относятся следующие:

- выпадение пломбы/реставрации
- подвижность пломбы/реставрации
- отлом части коронки зуба.

Все существенные недостатки устраняются Поликлиникой в течение установленного для данного вида пломбы/реставрации срока службы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги (работы) или по причинам, возникшим до этого момента.

Установленные в п. 3.1. сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным поражением или при медленно текущем процессе кариозного поражения.

При высокой интенсивности кариозного процесса (исчисляется суммой зубов, пораженных кариесом + запломбированных + удаленных зубов) – применяется индекс КПУ (кариес+пломба+удалено): Возраст Пациента	КПУ, при котором сроки снижаются на 30%	КПУ, при котором сроки снижаются на 50%
3-6 лет	3-6	< 6
7-10 лет	6-8	< 8
11-14 лет	5-8	< 8
15-18 лет	7-9	< 9
18 лет и старше	13-18	< 18

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness&Loe, 1964).

Если в течение гарантийного срока после лечения глубокого кариеса у Пациента возникают болевые ощущения в зубе и диагностируется хронический пульпит, то дальнейшее эндодонтическое лечение зуба проводится за счет Пациента.

Гарантия не распространяется на пломбы/реставрации при разрушении коронковой части зуба более, чем на 50% (от объема коронковой части), так как в таких случаях рекомендовано протезирование зуба вкладкой и/или искусственной коронкой.

Гарантийный срок на восстановление пломбировочным материалом сколов режущих краев передних зубов при наличии у пациента повышенной стираемости зубов, бруксизма, значительных нарушениях прикуса (прямой прикус, глубокий травматический прикус, открытый прикус, боковые дефекты зубных рядов и т.д.) устанавливает лечащий врач.

В связи с тем, что установленная вкладка не предотвращает появление кариеса на поверхностях зуба, не покрытых вкладкой, развитие такого кариеса не является гарантийным случаем.

3.5.2. Ортопедическая стоматология

Гарантийный срок и сроки службы на ортопедические услуги (работы) начинают действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры, вкладки;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);
- съемные конструкции: полные и частичные съемные конструкции, бюгельные протезы с замками, кламмерами, телескопические протезы.

Несущественные недостатки, которые безвозмездно устраняются в Поликлинике в течение гарантийного срока:

- при изготовлении коронок и виниров: незначительный дефект, шероховатости, устранимые без замены керамической реставрации; нарушение краевого прилегания;
- оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;
- отломкламмера.

Существенные недостатки, которые безвозмездно устраняются в Поликлинике в течение срока службы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента:

- при изготовлении керамических реставраций: выпадение и подвижность, скол части керамической реставрации;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в том числе откол облицовки, требующей замены реставрации;
- неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба;
- перелом съемных протезов;
- расцементировка несъемных конструкций.

До момента сдачи ортопедической конструкции, Пациент вправе требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (цвет, размер или форма зуба);
- выполненная работа не соответствует конструкции, определенной в плане лечения (протезирования).

При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness&Loe, 1964).

При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на расходные элементы ортопедических конструкций, протезов, подвергающихся естественному износу в процессе использования, например, на матрицы замковых и шаровидных креплений, локаторов, непосредственно шаровые крепления и локаторы и т. д.

Гарантийные сроки на ортопедические услуги устанавливаются в размере одной недели в следующих случаях: при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и при наличии медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования. Указанные сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.

При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

3.5.3. Ортодонтия.

Гарантийный срок и сроки службы на ортодонтические услуги (работы) начинают действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту Пациента.

В связи с тем, что развитие зубочелюстной системы зависит от многих факторов (биологические, физиологические, социальные) ни Поликлиника, ни врач-ортодонт не могут гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов лечения.

Поликлиника гарантирует точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии после развернутой диагностики по клиническому и дополнительным методам обследования: рентгенограмме, ортопантограмме, диагностическим моделям челюстей, фотопротоколу; подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры.

Недостатки, которые безвозмездно устраняются в Поликлинике в течение гарантийного срока:

- дефекты несъемных конструкций (дебондинг, скол композитного материала и т.д.)
- повышение чувствительности эмали зубов, на которые установлена конструкция;
- дефекты капп.

Существенные недостатки, которые безвозмездно устраняются в Поликлинике в течение срока службы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента:

- при использовании несъемным ретейнером, вестибулярной пластиной: скол композитного материала ретейнера, перелом базиса вестибулярной пластины;
- дебондинг брекета.

При неудовлетворительной гигиене полости рта, несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтических конструкций (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т. д.), при нарушении графика всех посещений на все виды ортодонтических услуг сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налета (Silness&Loe, 1964).

4. Гарантийные обязательства и исчисление сроков

4.1. В отношении услуги (работы), на которую установлен гарантийный срок, Поликлиника отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия услуги (работы) Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата услуги (работы), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

4.2. В случае обнаружения существенных недостатков оказанных услуг (работ) в пределах установленного срока службы, Пациент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы), если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги (работы) или по причинам, возникшим до этого момента.

4.3. Сроки исчисляются с момента передачи результата услуги (работы) Пациенту, а при наличии комплексного плана лечения конкретного заболевания или состояния - с момента полного выполнения плана лечения.

4.4. При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, а в период установленного срока службы существенных недостатков, Пациент должен в первую очередь обратиться в Поликлинику, за исключением случаев необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме.

Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской документации Пациента.

4.5. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний.

4.6. Гарантийный срок прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов, ортодонтических аппаратов) в любую другую медицинскую организацию или самостоятельно проводил их коррекцию, ремонт и т.п.

4.7. Поликлиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате (не гарантийные случаи):

- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- дорожно-транспортного происшествия, чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;
- наличия у Пациента заболевания «бруксизм», тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и др. обменные нарушения и системные заболевания);
- многоплодная беременность;
- выявления у Пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдения рекомендаций врача.

4.8. Гарантийное лечение не производится также в случаях:

- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других медицинских организациях;
- осложнений после лечения осложненного кариеса временных зубов, возникших у детей старше 5 лет в связи с начавшейся физиологической резорбцией корней;
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;
- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других медицинских организациях;
- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания;
- необходимости коррекции или перебазировки ортопедических конструкций (протезов) при изменении анатомических и/или функциональных условий в полости рта Пациента вследствие естественных причин или травм;
- не полного выполнения плана лечения конкретного заболевания или состояния согласно заключенному Пациентом договору оказания платных медицинских услуг с Поликлиникой;
- отказа Пациента от полной санации полости рта (терапевтической и хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма и зубочелюстную систему.

4.9. На стоматологические услуги, полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех перечисленных случаях Поликлиника безусловно гарантирует:

- оказание видов медицинской помощи в соответствии с лицензией;
- соблюдение порядков оказания стоматологической помощи детскому и взрослому населению, утвержденных министерством здравоохранения РФ;
- предоставление в доступной для Пациента форме полной информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведений, позволяющих идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- составление индивидуального рационального комплексного плана диагностики, лечения, профилактики стоматологических заболеваний;
- проведение консультаций как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;
- проведение лечения специалистами, имеющими документы, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- тщательное соблюдение технологий лечения в соответствии с действующими протоколами (клиническими рекомендациями) лечения стоматологических заболеваний с применением материалов, лекарственных средств, разрешенных к применению в РФ;
- индивидуальный подбор анестетиков и иных видов облегчения боли, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения и общие осложнения;

- проведение профилактических и контрольных осмотров, динамического наблюдения с частотой, определяемой врачом;
- проведение мероприятий по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- безопасность лечения, обеспечиваемая комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

4.10. В случаях, когда ввиду специфики отдельных услуг (работ) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, Поликлиника настоящим уведомляет о прогнозах успешности оказываемых стоматологических услуг:

При обработке и пломбировании корневых каналов: при лечении каналов с применением микроскопа благоприятный результат в среднем достигается в 95% случаев (без применения микроскопа – 90%). Успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов **без изменений на рентгенограмме** успех составляет - 93%. При первичном лечении зубов **и наличием изменений на рентгенограмме** успех составляет 70-80%. При перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, канала зуба благоприятный результат достигается в 60-65% случаев. При сочетании перелечивания ранее леченого канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех составляет 75%. Успех эндодонтического лечения временных зубов составляет 90% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации.

При проведении операции костной пластики: нормальный прирост костной ткани в области наращивания костной ткани для последующей установки имплантата составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит почти безрезультатно - остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.

При постановке имплантата: срок приживаемости имплантата составляет от 3-12 месяцев. Приживление имплантатов происходит в 90% случаев. Однако, есть случаи, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом стандарта проведения операции имплантации.

В случае отсутствия остеоинтеграции до протезирования и при соблюдении Пациентом рекомендаций врача, Поликлиника в отдельных случаях может добровольно принять решение о единоразовом зачете стоимости имплантата и (или) стоимости услуги (операции) в счет проведения повторной операции или альтернативного протезирования либо принять решение о возврате стоимости имплантата и (или) услуги (операции) Пациенту. После подтверждения остеоинтеграции на рентгенологическом снимке, а также фиксации факта остеоинтеграции в медицинской документации Пациента, все риски возможного отторжения имплантата переходят на Пациента.

При лечении заболеваний пародонта: при выполнении Пациентом рекомендаций врача, Поликлиника гарантирует снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления. При соблюдении рекомендаций и выполнении плана лечения выздоровление при диагнозе «Гингивит» происходит в 90% случаев, при диагнозе «Пародонтит» компенсация функции пародонта происходит в 80% случаев.